SKOTECHSOLUTIONS

GHID SERVICE

Identificarea problemelor: semne, cauze și soluții

Pentru mașini de șlefuit, scarificatoare și aspiratoare industriale. Ce puteți verifica singur, ce întreținere de bază să faceți și când e momentul să apelați la service.



Introducere

La **SKOTECH**SOLUTIONS ne ocupăm ca utilajele dumneavoastră să lucreze la capacitate maximă. Oferim service complet, cu piese originale și cele mai noi actualizări de software, pentru toate mărcile pe care le comercializăm: Husqvarna, HTC, Blastrac, Pullman Ermator, GreyLine, Airtec și Roll, indiferent de unde a fost cumpărat utilajul.

Ghidul de mai jos vă ajută să recunoașteți cele mai frecvente defecțiuni. Nu lăsați nimic la voia întâmplării: o problemă descoperită la timp costă mai puțin decât una ignorată.

DEFECȚIUNI FRECVENTE

Aspiratoare industriale

Semne și cauze

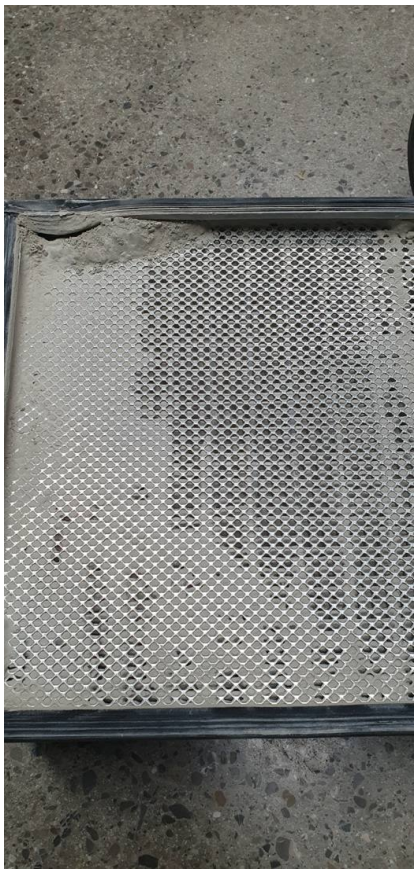
- **Aspiratorul nu pornește.** Verificați dacă există rupturi sau conexiuni slăbite la cablul de alimentare. Cauza poate fi și uzura periilor de cărbune ale motoarelor sau un motor ars.
- **Scade puterea de aspirare.** Filtrele defecte sau colmatate (conice și HEPA) ori sacii de colectare plini reduc performanța aspiratorului.
- **Zgomote anormale.** Zgomotele din interiorul aspiratorului pot semnala uzura sau defecte ale componentelor interne.

Soluții

Opriți utilajul și contactați-ne. Vă spunem ce piese sau accesorii trebuie înlocuite și, dacă e nevoie, programăm utilajul în service.



Aspiratorul nu pornește



Scade puterea de aspirare



Zgomote anormale

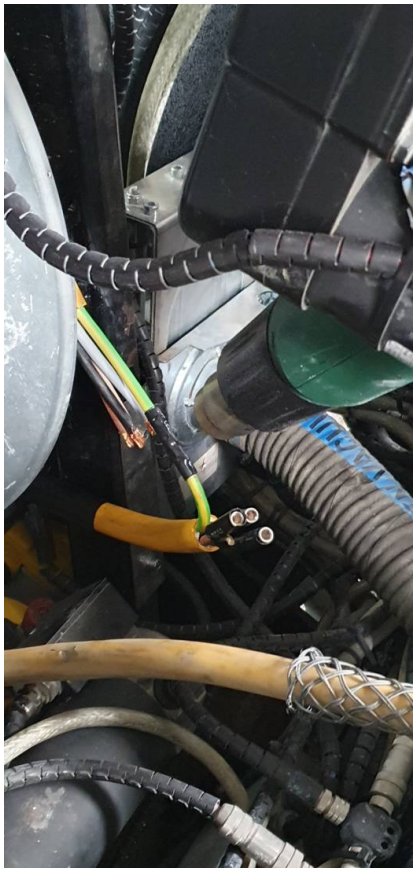
Mașini de șlefuit beton

Semne și cauze

- **Dificultăți de pornire.** Problemele la baterie sau la sistemul de alimentare pot împiedica pornirea corectă a utilajului.
- **Vibrații excesive.** Dezechilibrul discurilor de șlefuire (bucșe uzate) sau uzura componentelor interne produc vibrații anormale.
- **Zgomote neobișnuite.** Sunetele de frecare sau bătăile metalice pot indica uzura curelelor sau a rulmenților.

Soluții

Opriți utilajul și contactați-ne. Vă spunem ce piese sau accesorii trebuie înlocuite și, dacă e nevoie, programăm utilajul în service.



Dificultăți de pornire



Vibrații excesive



Zgomote neobișnuite

Scarificatoare (freze) pentru beton

Semne și cauze

- **Dificultăți de pornire.** Problemele la motor sau la sursa de alimentare pot împiedica pornirea corectă.
- **Vibrații excesive.** Slăbirea componentelor, de exemplu a curelei, afectează performanța.
- **Zgomote anormale.** Sunetele de frecare sau bătăile metalice pot indica uzura curelelor sau a rulmenților.

Soluții

Opriți utilajul și contactați-ne. Vă spunem ce piese sau accesorii trebuie înlocuite și, dacă e nevoie, programăm utilajul în service.



Dificultăți de pornire



Vibrații excesive



Zgomote anormale

Sfaturi pentru întreținerea de bază

- Verificați periodic starea cablurilor și a conexiunilor electrice.
- Verificați periodic furtunurile și garniturile de vacuum și curățați filtrele regulat. De obicei se folosesc două tipuri de filtre: conice și HEPA.
- Verificați periodic componentele discurilor de șlefuire: bucșele înguste și late, bucșele de cauciuc, crucea cardanică, placa suport.
- Verificați periodic starea scarificatorului (frezei): tambur, ax, distanțiere, steluțe.
- Respectați intervalele de întreținere recomandate de producător.

Când e nevoie de un specialist

- Problema persistă după întreținerea de bază.
- Utilajul nu pornește sau își pierde constant puterea.
- Apar erori frecvente pe afișajul utilajului sau pe invertor.
- Se aud zgomote puternice sau apar vibrații foarte mari.

Întrebări frecvente

1. Ce pot verifica înainte să apelez la service?
În funcție de utilaj: conexiunile electrice, filtrele, tamburul, bucșele. Ascultați și dacă apar zgomote anormale.

2. Ce mărci de utilaje reparați?
Husqvarna, HTC, Blastrac, Pullman Ermator, GreyLine, Airtec și Roll.

3. Ce fac dacă observ o problemă la utilaj?
Opriți utilajul și contactați-ne pentru o evaluare. Folosirea în continuare a unui utilaj defect poate produce daune și costuri suplimentare.

4. Cum știu dacă utilajul mai merită reparat?
Dacă reparația costă peste 50% din prețul unui utilaj nou și problemele se repetă, de obicei e mai rentabil un utilaj nou.

5. Care sunt semnele frecvente ale unei defecțiuni?
Zgomote neobișnuite, vibrații excesive, scăderea performanței și erori afișate pe panoul de comandă sau pe invertor.

6. Cum programez o întreținere sau o reparație?
Scrieți-ne la service@skotechsolutions.com sau sunați la 0730 570 885.

7. Oferiți service mobil?
De regulă nu. Facem excepții când știm sigur că problema se poate remedia la fața locului, fără scule speciale.

8. Pot comanda piese de schimb de pe site?
Nu, doar prin e-mail, ca să verificăm compatibilitatea piesei cu utilajul dumneavoastră.

9. Cât costă întreținerea și reparațiile?
Depinde de tipul și complexitatea lucrării. Primiți un deviz detaliat înainte de orice intervenție.

10. Oferiți reparații de urgență?
Da. Știm cât contează timpul pe șantier și încercăm să reducem la minimum perioada în care utilajul stă.

11. Cât durează, în medie, o reparație?
Diagnosticul se face în 24–48 de ore. Durata reparației depinde de defect și de disponibilitatea pieselor.

12. Folosiți doar piese originale?
Da, folosim piese originale, de la producătorul fiecărui utilaj. Piesele originale înlocuite au garanție 6 luni.

Aveți o problemă cu un utilaj?

Descrieți-ne utilajul (marcă, model, serie) și ce s-a întâmplat. Vă răspundem cu diagnosticul, devizul și termenul.

0730 570 885 · service@skotechsolutions.com